

BVS VOLLEY ROVIGO



CARTA DEI SERVIZI

SCUOLE FEDERALI DI PALLAVOLO FIPAV



PRESENTAZIONE

La carta dei servizi è un documento che nasce dalla volontà della Federazione Italiana Pallavolo, Settore Scuola e Promozione, di promuovere una corretta informazione unitamente alla trasparenza e alla garanzia dei servizi erogati dalle Scuole di Pallavolo agli Istituti scolastici.

La carta dei servizi è uno strumento informativo di facile lettura per orientare le Scuole di Pallavolo, gli utenti e le Istituzioni scolastiche nella rete di servizi e per far conoscere gli standard di qualità avendo come punto di riferimento il miglioramento della qualità delle attività proposte..

Questa carta rappresenta un'opportunità per favorire la conoscenza e il dialogo, con la convinzione che un'adeguata informazione e una buona conoscenza siano la premessa per il buon funzionamento delle Scuole di Pallavolo.

La **carta dei servizi** ha lo scopo di:

- fare conoscere il servizio offerto dalle **Scuole di Pallavolo FIPAV** attraverso una chiara informazione su tipologia, modalità di accesso e possibilità offerte;
- facilitare la consapevolezza e l'esercizio delle possibilità offerte esplicitando chiaramente ruolo e funzioni;
- favorire il miglioramento della qualità attraverso la definizione e il monitoraggio di standard prestabiliti;
- rendere trasparenti gli impegni che le Scuole di Pallavolo hanno nei confronti degli istituti scolastiche;

PRINCIPI

- **EGUAGLIANZA** i servizi proposti dalle scuole di pallavolo devono essere erogati secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza e discriminazione. I servizi proposti devono essere attentamente progettati tenendo conto delle esigenze degli Istituti Scolastici;
- **PARTECIPAZIONE** la scuola di pallavolo si impegna ad accogliere in maniera costruttiva reclami, suggerimenti, perplessità, momenti di riflessione rispetto al servizio erogato e la qualità dello stesso, cercando di soddisfare nel migliore dei modi le richieste;
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** le attività proposte devono essere svolte utilizzando in modo armonico le risorse di cui la scuola di pallavolo dispone secondo criteri di efficienza ed efficacia.

IMPEGNI

Le Scuole di Pallavolo, certificate dalla Federazione Italiana Pallavolo, devono garantire le seguenti condizioni:

- Presenza di un Direttore (laureato in scienze motorie o diplomato ISEF)
- Presenza di istruttori laureati in scienze motorie, diplomati ISEF o frequentanti un corso di studi in scienze motorie e che abbiano sostenuto almeno un esame di giochi sportivi e qualificati attraverso appositi corsi federali.
- Condizioni ambientali idonee all'insegnamento del minivolley (rapporto allievi / dimensioni della palestra e rapporto allievi / istruttore).

COMPITI

SOCIETA' SPORTIVA

- Svolgere iniziative sul territorio per la promozione e lo sviluppo del minivolley e della pallavolo;
- Garantire la partecipazione a tornei ed iniziative organizzate dai Comitati territoriali FIPAV e dal Settore nazionale scuola e promozione;
- Garantire la collaborazione con le istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado;
- Garantire un'attività progettuale che riguardi progetti scolastici di avviamento alla pallavolo e organizzazione di eventi anche in collaborazione con Enti locali e altre società;
- Disponibilità a rapporti di collaborazione con istituzioni accademiche finalizzate al tirocinio degli studenti;
- Fornire collaborazioni alle istituzioni scolastiche nelle attività di progettazione e realizzazione di progetti di avviamento alla pallavolo;
- Fornire il materiale didattico alle istituzioni scolastiche per la realizzazione delle attività didattiche (impianto minivolley, palloni, materiale informativo e promozionale)

DIRETTORE

Il **Direttore della Scuola di Pallavolo**, ha il compito di programmare e dirigere l'attività del settore scuola e promozione, anche attraverso rapporti con l'esterno (Comitati periferici Fipav, Società limitrofe, Enti locali, Coni e Istituzioni Scolastiche).

Il Direttore é responsabile dei programmi e dell'aggiornamento dei tecnici, secondo le modalità stabilite dal settore scuola e promozione nazionale

MATERIALE a supporto delle Scuole di Pallavolo

- Certificato di Scuola di Pallavolo
- Targa da esporre con il nominativo della società e del Direttore
- CD interattivo contenente il logo del certificato di Scuola di Pallavolo con relative modalità di utilizzo e applicazione
- Libri tecnici e didattici
- impianto gioco 123 minivolley
- impianto gioco 123 volley
- palloni
- materiale didattico da fornire alle scuole che attivano un rapporto di collaborazione con le scuole di pallavolo, che verrà di volta in volta individuato

AGEVOLAZIONI

SOCIETA' SPORTIVA

Le società sportive potranno usufruire dei seguenti vantaggi:

- Sconti sull'acquisto di materiale didattico (Palloni, altro.....)
- Agevolazioni per la formazione/aggiornamento degli allenatori della società
- Le società potranno utilizzare ai fini di comunicazione e promozione, nelle forme più opportune e rispondenti alle finalità statutarie, il logo ed il certificato di Scuola di Pallavolo.

SCUOLA AMICA

Gli Istituti scolastici che usufruiscono dei servizi forniti dalle società sportive, certificate come scuole di pallavolo potranno avvalersi delle seguenti agevolazioni:

MATERIALE

- Materiale didattico (Kit, Palloni, altro). che verrà fornito in base al numero di classi/alunni che aderiscono alle attività che dovrà essere certificato attraverso l'adesione on line;
- Materiale promozionale (gadget, magliette, calendario, altro)

ASSISTENZA

- Assicurazione gratuita
- Sconti sull'acquisto di materiale didattico e sportivo
- Sconti sull'acquisto di Pubblicazioni didattiche (Libri e riviste specializzate)
- Partecipazione ai corsi di Formazione e Aggiornamento rivolto ai docenti (per iscrivere i docenti ai corsi di formazione è necessario fare l'adesione all'attività del settore scuola e promozione)
- Consulenza e assistenza per realizzare progetti di avviamento alla pratica del Minivolley/Pallavolo (da parte delle società sportive o direttamente dai C.P. Fipav)
- Agevolazioni per partecipare al Viaggio di Istruzione Sportiva organizzato dal settore scuola e promozione.
- Le scuole che aderiscono alle attività proposte dalle scuole di pallavolo avranno la possibilità di far incontrare gli alunni con Atleti di serie A/B (Progetto testimonial)
- Consulenza per la presentazione di progetti finalizzati alla ricerca di fondi.